



# Einladung

**zur Helfer\*innen Schulung  
des Kreuzbund Stadtverbandes Bingen  
am Samstag, 20.08.2022, 09:00-17:00 Uhr  
im Caritashaus Bingen  
Referentin: Susanne Fitz (Darmstadt)**

Liebe Weggefährtinnen und Weggefährten,

seit gut einem Jahr läuft unsere Telefon-Hotline. Beim Start hatten wir überlegt, ob wir nicht eine Schulung für die ehrenamtlichen Helfer\*innen anbieten sollten. Nun ist es soweit. Die Schulung findet statt und nicht nur die bisherigen Helfer\*innen an der Hotline sind eingeladen. Auch sonstige Interessierte sind herzlich willkommen.

Wir wollen mit dem Seminar Anregungen für die Gesprächsführung geben. Manche der Informationen werden nicht neu oder gar selbstverständlich sein. Vieles wurde bisher intuitiv bereits gut und richtig gemacht - vielleicht sind Euch aber bisher die Bedeutung einiger Aspekte nicht so deutlich gewesen. Nutzt das Seminar zu einer Art „Bestandsaufnahme“ Eures Gesprächs- und Beratungsverhaltens am Telefon. Dabei werdet ihr sicherlich eigene Stärken und eventuell auch einige Entwicklungsmöglichkeiten erkennen.

Ich freue mich auf eine informative Veranstaltung. Bitte meldet Euch frühzeitig bei mir an.

Herzliche Grüße

Hartmut Zielke (E-Mail: [info@kreubund-bingen.de](mailto:info@kreubund-bingen.de))